

Regulamin

Rozdział I. Słownik definicji

- 1) Sprzedawca: Przedsiębiorstwo EXIN Sp. z o.o 21-040 Świdnik ul. Mechaniczna 13
KRS: 0000028446; NIP: 713-020-75-13
- 2) Klient: osoba fizyczna lub osoba prawna zawierająca ze sprzedawcą umowę celem kupna usługi i towarów świadczonych przez Sprzedawcę, jak i osoba trzecia, na rzecz której usługa i towar zostaje zakupiona.
- 3) Serwis Sprzedaży: system służący do rezerwacji i sprzedaży na odległość usług i towarów oferowanych przez Sprzedawcę, dostępny pod adresem www.exin.pl.
- 4) Miejsce Świadczenia Usług: lokal Sprzedawcy znajdujący się pod adresem: 21-040 Świdnik, ul. Mechaniczna 13, w którym realizowana jest Usługa.
- 5) Obsługa: każda osoba fizyczna zatrudniona w Miejscu Świadczenia Usług.
- 6) Regulamin: niniejszy dokument określający zasady zawierania umowy pomiędzy Sprzedawcą i Klientem oraz korzystania z zakupionych usług przez Klienta.
- 7) Symulator: urządzenie elektroniczne imitujące lot statkiem powietrznym, znajdujące się w Miejscu Świadczenia Usług, służące do realizacji usług.
- 8) Operator Płatności: podmiot świadczący usługi płatności internetowych pośredniczący w transakcji między Klientem a Sprzedawcą.
- 9) Usługa: świadczona przez Sprzedawcę działalność polegająca na sprzedaży Klientom symulacji lotów.

Rozdział II. Warunki ogólne

- 1) Regulamin dotyczy:
 - a) sposobu zawierania umów pomiędzy Sprzedawcą i Klientem,
 - b) praw i obowiązków Sprzedawcy, Klienta oraz osób trzecich,
 - c) warunków korzystania z Symulatora,
 - d) przetwarzania danych osobowych.
- 2) Każda osoba przebywająca w Miejscu Świadczenia Usług zobowiązana jest do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz wykonywania poleceń i instrukcji Obsługi.
- 3) W trakcie wykonywania Usługi- na życzenie Klienta- istnieje możliwość wykonania zdjęć przez Obsługę Sprzedawcy. Robienie zdjęć, filmowanie przez Klienta na własnych nośnikach jest zakazane.

- 4) Usługa realizowana jest w Miejscu Świadczenia Usług.

Rozdział. III Wymogi Bezpieczeństwa

- 1) Nie można wejść do Symulatora bez zgody i obecności w Symulatorze Obsługi.
- 2) Bez zgody Obsługi zabronione jest używanie jakichkolwiek elementów wyposażenia Symulatora.
- 3) Osoby poniżej 13 roku życia mogą korzystać z Symulatora wyłącznie za zgodą i w obecności rodzica lub opiekuna prawnego.
- 4) Osoby poniżej 18 roku życia muszą uzyskać pisemną zgodę rodzica lub opiekuna prawnego. Wzór zgody dostępny jest www.exin.pl.
- 5) W sytuacji, gdy osoba korzystająca z Symulatora poczuje się źle, zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Obsługę.
- 6) Nie jest wskazane korzystanie z Symulatora przez osoby cierpiące, między innymi na: epilepsję, klaustrofobię, z zaburzeniami równowagi, zawrotami głowy, z zaburzeniami psychicznymi, posiadającymi rozrusznik serca oraz w ciąży. Takie osoby przed zakupieniem usługi powinny skonsultować się z lekarzem. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, za ewentualny uszczerbek na zdrowiu spowodowany brakiem konsultacji lekarskich lub postąpieniem wbrew zaleceniom lekarza.
- 7) Korzystanie z Symulatora przez osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających jest zabronione.
- 8) Spożywanie jedzenia i picia w symulatorze jest zabronione.
- 9) W Miejscu Świadczenia Usług obowiązuje całkowity zakaz palenia.

Rozdział IV. Odpowiedzialność za szkody

- 1) Klient ponosi odpowiedzialność za rzeczy osobiste pozostawione w Miejscu Świadczenia Usług.
- 2) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Klienta z przyczyn nie leżących po stronie Sprzedawcy, w szczególności powstałych wskutek nieprzestrzegania przez Klienta Regulaminu i niestosowania się do poleceń Obsługi.
- 3) W sytuacji spowodowania uszkodzeń wynikłych z niewłaściwego korzystania z Symulatora, sprawca ponosi pełną odpowiedzialność finansową za ich naprawę.
- 4) W sytuacji gdy osoba korzystająca z Symulatora zachowuje się w sposób sprzeczny z zasadami współżycia społecznego lub zagraża bezpieczeństwu osób trzecich, albo postępuje niezgodnie z poniższym Regulaminem, Obsługa ma prawo wyprosić ją z Miejsca

Świadczenia Usług bez zwrotu pieniędzy za wykupioną usługę.

- 5) Prezentowane w serwisie materiały zdjęciowe, video, teksty, znaki graficzne podlegają ustawie o prawie autorskim (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83 z późn. zm.) i bez zgody Sprzedawcy nie mogą być wykorzystywane.

Rozdział V. Zasady zawierania umów

- 1) Umowa pomiędzy Klientem a Sprzedawcą może być zawarta:
 - a) za pośrednictwem serwisu internetowego,
 - b) bezpośrednio w Miejscu Świadczenia Usługi.
- 2) Klient zobowiązuje się do podania swoich aktualnych danych osobowych takich jak: imię i nazwisko, adres email oraz numer telefonu. Dane te są niezbędne w procesie rezerwacji i kupna usługi.
- 3) Za moment zawarcia umowy w sposób:
 - a) przelewu za pośrednictwem Operatora Płatności– uznaje się chwilę otrzymania płatności na koncie Sprzedawcy u Operatora płatności,
 - b) płatność kartą- z chwilą otrzymania potwierdzenia realizacji transakcji kartą.
- 4) Potwierdzenie transakcji stanowi wiadomość email wysłana na adres wskazany przez Klienta. Wiadomość zawiera treść dotyczącą rodzaju wykupionej Usługi oraz datę i godzinę jej realizacji. Otrzymany w mailu numer rezerwacji uprawnia do skorzystania z wykupionej usługi.
- 5) W przypadku kupna vouchera prezentowego uprawniającego do skorzystania z wybranej Usługi oferowanej przez Sprzedawcę, Klient otrzyma voucher na wskazany adres wysyłki (mailowy lub miejsca zamieszkania- dostarczany kurierem). Istnieje możliwość jednorazowej zmiany terminu Usługi; w celu zmiany terminu prosimy skontaktować się ze Sprzedawcą pod nr +48 728-847-388 lub mailowo najpóźniej 7 dni przed wyznaczoną Usługą. Voucher prezentowy może być zrealizowany w przeciągu 180 dni od daty zakupu i nie podlega zwrotowi.
- 6) W sytuacji zakupu usług niestandardowych umowa zostaje zawarta na osobnych warunkach ustalanych indywidualnie z Nabywcą.
- 7) W przypadku braku możliwości skorzystania z usługi w zarezerwowanym terminie, Klient ma prawo przekazać swój voucher osobie trzeciej. Osoba, która otrzyma taki voucher jest zobowiązana okazać otrzymaną wiadomość w miejscu świadczenia usługi najpóźniej 10 minut przed zarezerwowaną sesją. Wiadomość o przekazaniu vouchera będzie zaakceptowana przez Sprzedawcę tylko w przypadku kiedy będzie wysłana z adresu

mailowego lub numeru telefonu podanego podczas zakupu Usługi. Wiadomość powinna zawierać: **Przekazuję voucher dla (nazwisko, imię osoby).**

Rozdział VI. Zasady świadczenia i korzystania z usług

- 1) Klient jest obowiązany stawić się w Miejscu Świadczenia Usługi nie później niż 10 minut przed godziną rozpoczęcia świadczenia Usługi. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi wskazany jest w potwierdzeniu zawarcia umowy wysłanym na adres mailowy wskazany przez Klienta.
- 2) W przypadku spóźnienia się Klienta czas Usługi zostaje skrócony o czas spóźnienia.
- 3) Klient stawiając się jest obowiązany posiadać przy sobie dokument ze zdjęciem potwierdzający Jego tożsamość.
- 4) Obsługa ma prawo prosić o okazanie dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego Jego tożsamość. Odmowa okazania tego dokumentu skutkuje odmową skorzystania z Usługi.
- 5) Klient ma prawo zaprosić 1 osobę towarzyszącą, która będzie przebywała razem z nim w symulatorze w trakcie sesji, w roli obserwatora.
- 6) Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odwołania świadczenia usługi lub przerwania jej realizacji w sytuacjach niezależnych od woli Sprzedawcy, a w szczególności z powodu działania siły wyższej. Za siłę wyższą uznaje się zdarzenie o charakterze losowym niemożliwym do przewidzenia i do zapobiegnięcia. W wyżej opisanej sytuacji Sprzedawca zaproponuje Klientowi inny, dogodny dla niego termin skorzystania z Usługi. W sytuacji trwałej niemożliwości realizacji Usługi Sprzedawca zobowiązuje się niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni- od momentu wskazania przez Klienta numeru konta bankowego, na który ma być dokonany zwrot- zwrócić całość wpłaconej kwoty na numer konta wskazany przez Klienta.

Rozdział VII. Formularze

- 1) Zgoda rodzica lub opiekuna prawnego, o której mowa w rozdziale III punkt 4 musi być wyrażona na formularzu otrzymanym od Obsługi lub pobranym ze strony www.exin.pl.
- 2) Zgoda na publikację wizerunku dziecka lub wizerunku własnego musi być wyrażona na formularzu otrzymanym od Obsługi lub pobranym ze strony www.exin.pl.

Rozdział VIII. Reklamacja

- 1) Reklamację należy: przesyłać mailowo na adres a320sim@exin.pl lub listownie na adres Miejsca Świadczenia Usługi, bądź złożyć w Miejscu Świadczenia Usługi.
- 2) Sprzedający odpowie na reklamację w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji.
- 3) Klient otrzyma decyzję dotyczącą reklamacji na wskazany przez niego adres do doręczeń.
- 4) Reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać do Operatora Płatności, którym jest PayPro SA/DialCom24 Sp. z o.o. mail: serwis@przelewy24.pl tel.: + 48 61 642 90 80, +48 61 642 9100; fax.: +48 61 642 90 31 www.przelewy24.pl

Rozdział IX. Dane osobowe

- 1) Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997 nr 133 poz 883 z późn. zm.). Na podstawie ustawy Sprzedawca zobowiązuje się do ochrony podanych danych.
- 2) Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
- 3) Dane osobowe Klienta służą jedynie wykorzystaniu w celu realizacji zakupionej przez niego Usługi.
- 4) Zaznaczenie zapoznania się z regulaminem jest równoznaczne ze zgodą wyrażoną na przechowywanie oraz przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych, zgodnie z przepisami zawartymi w ustawie o ochronie danych osobowych.
- 5) Klient jest obowiązany do powiadomienia bez zbędnej zwłoki Sprzedawcy o zmianie danych osobowych, które podał w trakcie zawierania umowy. Jednocześnie sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki niedopełnienia obowiązku przez Klienta.
- 6) Nabywca wyraża zgodę na publikację swojego wizerunku uwiecznionego na materiałach foto i video w trakcie realizacji Usługi.

Rozdział X. Postanowienia końcowe

- 1) W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, przy czym strony umowy zobowiązują się dążyć do polubownego rozwiązania sporów.
- 2) Regulamin może ulegać zmianom o czym Sprzedawca obowiązuje się każdorazowo informować na stronie www.exin.pl.
- 3) Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie: www.exin.pl i w Miejscu Świadczenia Usługi.